

Рубцовский индустриальный институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ТФ

А.В. Сорокин

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: **Б1.Б.10 «Методы принятия управленческих решений»**

Код и наименование направления подготовки (специальности): **38.03.02
Менеджмент**

Направленность (профиль, специализация): **Менеджмент организации**

Статус дисциплины: **обязательная часть (базовая)**

Форма обучения: **заочная**

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал		Д.В. Ремизов
Согласовал	Зав. кафедрой «ЭиУ»	Д.В. Ремизов
	руководитель направленности (профиля) программы	Д.В. Ремизов

г. Рубцовск

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенции из УП и этап её формирования	Содержание компетенции	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Модели и методы принятия организационно-управленческих решений; 2. Понятие и критерии социального развития организации 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Находить организационно-управленческие решения и нести ответственность за них, в том числе с позиций социальной значимости; 2. Оценивать условия и последствия принимаемых организационно - управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости 	<p>Методами оценки результатов реализации управленческих решений, в том числе с позиций социальной значимости</p>
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основы операционного (производственного) менеджмента; 2. Модели и методы принятия организационно-управленческих решений 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принимать решения в управлении операционной (производственной) деятельностью организации; 2. Применять приемы экономического анализа для решения операционных (производственных) задач и ситуаций 	<p>Методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии	<p>Основные математические модели принятия решений</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Решать типовые математические задачи, 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Владение навыками количественного и качественного

	<p>управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>		<p>используемые при принятии управленческих решений;</p> <p>2. Использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей.</p>	<p>анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления;</p> <p>2.</p> <p>Математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач</p>
ПК-5	<p>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>	<p>Виды организационных и управленческих решений</p>	<p>1.</p> <p>Анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;</p> <p>2. Критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально - экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.</p>	<p>1. Навыками принятия управленческих решений;</p> <p>2. Основными методами и методикой анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний.</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Безопасность предпринимательской деятельности, Деловые коммуникации, Инвестиционный менеджмент, Инновационный менеджмент, Информационные системы менеджмента, Информационные технологии в менеджменте, Лидерство, Основы менеджмента, Управление затратами, Управление качеством, Управление человеческими ресурсами, Экономика организаций (предприятий)
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Антикризисное управление, Бизнес-планирование, Выпускная квалификационная работа, Преддипломная практика, Стратегический менеджмент

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	10	0	10	88	23

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 9

Лекционные занятия (10ч.)

- 1. Решения как предмет научного исследования {лекция с разбором конкретных ситуаций} (4ч.)[1,2]** Предмет, цель, задачи и логика курса. Определение решения в узком и широком смысле слова. Основные характеристики решений в зависимости от сферы деятельности, масштабов проблем и последствий их решения, субъекта и объекта решения, значимости решения. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Типология управленческих задач в организациях. Типология управленческих решений. Основные факторы, влияющие на принятие решений: функции ЛПР, уровень управления, фаза жизненного цикла организации, функциональная область деятельности ЛПР, стратегические и тактические цели организации. Организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
- 2. Характеристики лица принимающего решения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]** Определение ЛПР. Необходимость исследования характеристик (признаков) ЛПР. Постоянные признаки ЛПР. Индивидуальные признаки ЛПР. Взаимодействие постоянных и индивидуальных признаков ЛПР. ЛПР как система принятия решений. Общий алгоритм принятия решений. Контроль реализации управленческих решений. Система ролей менеджера по Минцбергу. Управленческие решения и ответственность. Количественный и качественный анализ информации при принятии управленческих решений, построение экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления
- 3. Условия и факторы принятия эффективных решений {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2]** Условия и факторы качества управленческих решений. Субъективистский и ситуационный подходы к анализу влияния факторов на принятие управленческих решений. Основные группы факторов принятия управленческих решений. Характеристика влияния внешней среды на принятие управленческих решений. Характеристика условий принятия эффективных решений. Понятие о континууме решений. Понятие о «коридоре свободы» принятия решения. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
- 4. Диагностика ситуации и обоснование целей {лекция с разбором**

конкретных ситуаций} (2ч.)[1,2] Целевая ориентация управленческих решений. Понятие о пространстве экзистенции организации. Зоны «комфорта» и «дискомфорта» в пространстве экзистенции. Общая характеристика управленческой проблемы. Симптомы «дискомфорта» и возможности его устранения. Характеристика методов сбора первичной информации. Основные этапы анализа первичной информации. Показатели анализа информации: место в системе целей, изменчивость, динамизм. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

Практические занятия (10ч.)

- 1. Решения как предмет научного исследования {беседа} (4ч.)[1,2,3]**
- 2. Характеристики лица принимающего решения {беседа} (2ч.)[1,2,3]**
- 3. Условия и факторы принятия эффективных решений {беседа} (2ч.)[1,2,3]**
- 4. Диагностика ситуации и обоснование целей(2ч.)[1,2,3]**

Самостоятельная работа (88ч.)

- 1. 1. Подготовка к контрольным опросам, проводимым на семинарских занятиях**
 - 2. Самостоятельное изучение тем курса**
 - 3. Выполнение контрольной работы(80ч.)[1,2,3,4]**
 - 2. Защита контрольной работы(4ч.)[1]**
 - 3. Подготовка к зачету(4ч.)[1,2,3,4]**
-
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронно-библиотечным системам: Лань, Университетская библиотека он-лайн, электронной библиотеке АлтГТУ и к электронной информационно-образовательной среде:

1. Сорокин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки "Менеджмент"/ А.В. Сорокин, А.В. Жарикова. - Рубцовск: РИИ, 2015. - 54 с. URL: https://edu.rubinst.ru/resources/books/Sorokin_A.V._Metody_prinyatiya_upravlenchesk

ikh_resheniy_2015.pdf (дата обращения 16.08.2021)

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 24.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

3. Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281> (дата обращения: 24.02.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

4. <http://infomanagement.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) по дисциплине представлен в приложении А.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	Антивирус Kaspersky
2	Яндекс.Браузер
3	OpenOffice

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Бесплатная электронная библиотека онлайн "Единое окно к образовательным ресурсам" для студентов и преподавателей; каталог ссылок на образовательные интернет-ресурсы (http://Window.edu.ru)
2	Национальная электронная библиотека (НЭБ) — свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа
учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа
учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций
учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

ПРИЛОЖЕНИЕ А
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Методы принятия управленческих решений»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Способ оценивания	Оценочное средство
ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-10: владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета
ПК-5: способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Зачет	Комплект контролирующих материалов для зачета

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Методы принятия управленческих решений» с декомпозицией: знать, уметь, владеть.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» используется 100-балльная шкала.

Критерий	Оценка по 100-	Оценка по
-----------------	-----------------------	------------------

	балльной шкале	традиционной шкале
Студент проявил знание программного материала, демонстрирует сформированные (иногда не полностью) умения и навыки, указанные в программе компетенции, умеет (в основном) систематизировать материал и делать выводы	25-100	<i>Зачтено</i>
Студент не усвоил основное содержание материала, не умеет систематизировать информацию, делать выводы, четко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирует низкий уровень овладения необходимыми компетенциями	0-24	<i>Не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

№ пп	Вопрос/Задача	Проверяемые компетенции
1	Задания на проявление способности находить организационно-управленческие решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений: 1. Каким термином характеризуется последовательность действий субъекта управления, направленные на разрешение проблемной ситуации и заключающихся в анализе сложившейся ситуации, генерации альтернатив решения, принятии решения и организации его выполнения, опишите указанный процесс. 2. Какой подход предполагает алгоритм принятия решений, основанный на одном наборе правил (принципов), который может использоваться во всех ситуациях. 3. Сформулируйте решения, которые необходимо принять организации в описанной ситуации.	ОПК-2
2	Задания на проявление способности владения методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций: 1. Какие виды задач вы знаете, к какому из них относится задача расчета количества	ОПК-6

	<p>оборудования. 2. На что необходимо воздействовать при решении проблемы, приведите примеры. 3. Фирма по торговле копировальными аппаратами отмечает падение объема продаж. Менеджер отдела продаж фирмы принимает решение об ассортименте продаваемых через два года товаров. Отчеты торговых агентов указывают, что некоторые из продаваемых фирмой моделей становятся менее привлекательными, чем модели, предлагаемые конкурентами. Имеется несколько альтернатив решения, причем принятие любого из этих вариантов повлияет на деятельность других отделов фирмы. Поэтому менеджер отдела продаж проводит консультации с менеджерами других функциональных областей фирмы, чтобы принять решение с учетом их взглядов. К какому виду относится принимаемое управленческое решение?</p>	
3	<p>Задания на проявление способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений: 1. Цель крупной нефтяной компании «Таймырнефть» в обеспечении лидирующего положения на рынке нефтепродуктов России, присутствие в значимых регионах является, к какому виду целей ее можно отнести? 2. Чем отличаются тактические и стратегические управленческие решения? 3. Разработайте и опишите стратегические цели для организации А.</p>	ПК-5
4	<p>Задания на проявление владения навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления: 1. Перечислите и охарактеризуйте формальные методы сбора информации. 2. Какие требования к информации, необходимой для принятия эффективных управленческих решений, вы знаете? 3. Проанализируйте представленную информацию о деятельности фирмы А, выявите проблемы, с которыми организация может столкнуться, сформулируйте решения, направленные на их предупреждение.</p>	ПК-10

4. Файл и/или БТЗ с полным комплектом оценочных материалов прилагается.